

保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0		基準を満たした広さとなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0		県の指針に基づく人員配置基準を満たしております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	10	0	0		クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	定期的にカウンセリングをして頂き、子どもの様子や、家、保育園等での様子を聞き入れ考えてくださっています。	ご評価いただきありがとうございます。 今後とも入念にアセスメントをしニーズをお伺いしたうえで目標を設定して参ります。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	8	2	0	無理のない計画を立ててくださり家と保育園での生活に良い成果が見られています。	ご評価いただきありがとうございます。 ガイドラインに基づき職員一丸となりご利用児様に無理のないように計画を立て療育及び運営をしております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0		個々に応じた目標に向けプログラムを考え活動させていただいております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	毎回楽しい活動をしているようでとても楽しいです。	ご評価いただきありがとうございます。 今後ともご利用児様の笑顔の為に季節感を取り入れた活動を行って参ります。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3		現在実施できておりませんが、児童館等公共施設での活動を計画しております。
	9 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	8	1	0	モニタリングをしましたが、活動内容がとても楽しそうでした。家でも取り入れたい内容でした。	ご評価いただきありがとうございます。 今後とも行事で様々な機会に触れる企画を参ります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0		契約時に説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	0	0		お子様の状況に応じ計画を立て直しをさせていただいております。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	ちょっとぶつただけでも教えてくれるので助かります。	ご評価いただきありがとうございます。 今後とも大事なお子様をお預かりさせていただく以上少しいずれにせよ対応させていただきますと思っております。また、家庭訪問、送迎時の伝達、お電話での相談、事業所内相談を聞き続き行なって参りたいと思っております。
保護者への説明等	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	子供のこと以外、家庭の事なども話を聞いて頂いております。	ご評価いただきありがとうございます。 当教室につきましては、地域に密着しご利用児様、ご家族様に寄り添い、ご相談をお伺いさせていただいております。いつでもお気軽にお話しいただければと思います。
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	未だそのような場面に合った事がないのでわからない。苦情はありませんが、何かあった時には迅速でしつかりした対応をしてくださる教室だと思います。	ご評価いただきありがとうございます。 些細なことでもご連絡ください、職員間で共有をし、真摯に対応させていただきますと思っております。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	連絡事項が抜けていたり、スタッフ方の休みなど情報の共有がなされていない。何かがあると体制はきちんとしているか心配になりました。	ご意見をいただきありがとうございます。 また、ご迷惑をおかけし恐縮に存じます。 今後は職員間で共有をし、真摯に対応させていただきますと思っております。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	ブログを見ました。活動の様子や行事が書かれていて、写真もあったので、その日の様子が見られて良いと思います。	ご評価いただきありがとうございます。 今後は活動ブログ、毎月の広報誌発行をさせていただきます。
	17 個人情報に十分注意しているか	9	0	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し、個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	18 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	9	0	0		契約時に同意書をいただいております。
	19 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	10	1	0		頭部、名札、肌見せ、下着が見える際はスタンブで隠して公開させていただいております。また、公開の際は職員2名以上で確認しております。 契約時に同意書をいただいております。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0	まだ、知らないです。	緊急時対応については保護者様をお渡しさせていただきましたが、その他のマニュアルについてもお渡しできるように検討いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	まだ、通所して日が短いのでわからない。毎回お迎えを楽しみにしています。	ご評価をいただきありがとうございます。 室内訓練、避難所への徒歩訓練を週間で実施、防災頭巾のかぶり方、避難合図での集合の仕方を活動中に行わせていただいております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	気分が浮き沈みによるが全体的には楽しみにしている様子。週2回の利用で、とても楽しみにしています。泣いても絶対に行かないとは言いません教室に入るとケロッとしているようです。	ご評価いただきありがとうございます。 今後とも工夫を凝らし楽しんでいただけるような様々なことを実施し参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	とても満足しています。カウンセリングの度に前回からの成長が見られてとても嬉しいです。もう少し時間が長い日があっても良い。	ご意見いただきありがとうございます。 提供時間につきましては今後検討させていただきますと思っております。
	24 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	9	0	0	先生たちが大好きです。教室のお友達の大好きです。今後ともよろしく願います。	ご評価いただきありがとうございます。 大変光栄に存じます。職員一同これからも自己研鑽に努め、ご利用者様とそのご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。どうぞ宜しくお願い申し上げます。