

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0		基準を満たした広さとなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0		県の指針に基づく人員配置基準を満たしております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	12	0	0	クッションフロアや角ガードなど配慮されている。	ご評価いただきありがとうございます。当教室では、クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0		入念にアセスメントをしニーズをお伺いしたうえで目標を設定しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	季節に合った行事をおこなっていただいております。連絡帳の他、月1回の配布物で予定プログラムを知る事ができる。	ご評価いただきありがとうございます。今後ともお子様の笑顔の為に季節感を取り入れた活動を行って参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	12	0	0	祝日に特別な活動をしていただくことが多く、24日（月）にはTシャツ染めに参加し持ち帰った作品をうれしそうに見せてくれた。10/8の交通公園も本人はとても楽しみにしている。	ご評価いただきありがとうございます。今後もお子様のリクエストを伺いながら、楽しんでいただける企画をしていきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		契約時に説明をさせていただいております。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	送迎の際に、保護者だけでなく学校担任とも、本人の様子を共有してくれる。	ご評価いただきありがとうございます。今後とも大事なお子様をお預かりさせていただき以上は少しの変化に対しても対応させていただきたいと思っております。また、家庭訪問、送迎時の伝達、お電話での相談、事業所内相談を聞き続き行って参りたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0		地域に密着しご利用児童、ご家族様に寄り添い、ご相談をお伺いさせていただいております。いつでもお気軽にお話しいただければと思います。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	苦情はありません。児童発達より継続利用しているが幸いにも今まで苦情を訴える場面が一度もなかった。	ご評価いただきありがとうございます。些細なことでもご連絡ください、職員間で共有をし、真摯に対応させていただきたいと思えます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0		今後も情報伝達を欠かさず行って参ります。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	お便り、よく読ませていただいております。	ご評価いただきありがとうございます。ご今後も活動ブログ、毎月の広報誌発行をさせていただきます。
	13	個人情報に十分注意しているか	11	1	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し、個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12	0	0		契約時に同意書をいただいております。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	0	0		頭部、名札、肌見せ、下着が見える際はスタンプで隠して公開させていただいております。また、公開の際は職員2名以上で確認しております。契約時に同意書をいただいております。

避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	先日利用中に他児が体調を崩した際にも別室待機させ、消毒後に活動させたとの報告を受け、本人も消毒の様子を話してくれた。症状が移ることもなく、翌週も元気に利用できた。	ありがとうございます。緊急対応については保護者様用をお渡しさせていただいていますが、その他のマニュアルについてもお渡しできるよう検討いたしたく思っております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	避難訓練の他、消防署や防災センターへの外出イベントもあり、日頃の防災意識を高める工夫もされている。	ご評価いただきありがとうございます。室内訓練、避難所への徒歩訓練を週間で実施、防災頭巾のかぶり方、避難合図での集合の仕方を活動中に行わせていただいております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0		楽しく運動できるよう工夫し参ります。
	19	事業所の支援に満足しているか	8	1	0		出来る限りニーズにお応えしたいと思っておりますので、ご意見ご要望がありましたらお気軽にご相談いただければと思います。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	8	1	0		ご意見がございましたらお知らせください。