

(両面どちらにもご回答ください)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			基準を満たした広さとなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		・コロナの為見学できないので分からない ・教室の事は分からないので何人で見ているかなども分からない。	県の指針に基づく人員配置基準を満たしております。見学可能ですのでお問い合わせください。
	3 事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	15	1		・マットが引いてあり、転んでもいたくないせいか、よく走り回っているようです。 ・教室の事は分からないので何人で見ているかなども分からない。	クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。職員4人を基本としています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいています。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	15	1			ガイドラインに基づき利用者様に無理のない計画を立て療育及び運営をしております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		・活動内容がよく分からない為	個々に応じた目標に向けプログラムを立てさせていただいています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3		・連絡帳にいつも活動内容が記載されています。	今後もご利用児様の笑顔の為に季節感のある活動を取り入れていきます。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	1	・保育園と並行して利用しやすくなっていて助かります。スケジュールも臨機応変に対応して下さい下さって有難いです。 ・そのような話は聞いていないのでやっているのかやっていないのか分からない。	本年度は外出の機会がなく教室以外の活動ができなく申し訳ありません。
	9 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	13	2	1	・7に同じ ・運動遊びとうたってるからにはもう少し時間を割いても良いと思う。自由時間も多い。	ご意見ありがとうございます。運動遊びは40分から50分自由遊びは15分から20分としています。集中できる時間、体力を考慮しプログラムを組んでおります。日常に必要な食事のマナーや排せつを小集団でも学べるように工夫をしております。自由遊びの中でも、職員はお子様のコミュニケーションの仲立ちや遊びの幅が広がるよう遊びの方法を伝え成長の手助けをし、身体の使い方を運動遊びのプログラム考案をします。全ての時間が大切な療育です。運動遊びは週に3回以上通っていただくと効果も上がりますので運動量増加のご希望は是非日数増加でご検討をさせていただきたいです。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・いくつかの事業所を見学させていただきましたが、一番丁寧な、そしてしっかりとした対応でした。	ありがとうございます。ご不明点がありましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				お子様の状態に応じ計画立て、面談の際支援方法を説明させていただいています。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	1	1	・こまめにlineや電話連絡帳でご連絡を取って下さっています。 ・担当者によって、その日の状況報告に差があるように感じる	職員で統一してお伝えできるように改善をしていきます。
保護者 への 説明等	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		・こまめにlineや電話連絡帳でご連絡を取って下さっています。	これから連携を取りお子様の成長を応援したいと思っております。
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		・まだ苦情はない	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		・まだ苦情はない	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			・毎月頂いています。	ブログで活動の様子を毎日更新している他、毎月のおたよりを発行しています。
	17 個人情報に十分注意しているか	16				個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	18 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16				契約時に同意書をいただいております。
	19 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	16				頭部、名札、肌見せはスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で確認しています。

避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			緊急対応については保護者様をお渡しさせていただいています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			毎月防災訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	・とても楽しみにしているようです。ありがとうございます。・行けば楽しんでいようだが、行渋りがあったりしている。	お子様に楽しく過ごす所とさせていただけるよう工夫をしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16			職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	16			些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
その他	25	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。			<p>・こども他楽しんでいって、先生方に対しての信頼を感じています。いつもありがとうございます。・毎回その日にあったことを丁寧に伝えてくれます。子供も楽しんで通っています。・毎週車から降りた時に今日あったことを詳しく教えていただいととても助かっています。・ここに来てから娘の発達が右肩上がりです。いつもありがとうございます！！</p> <p>・大人に接するかのようには礼儀正しく、それでいて明るく子供に接して下さり、素晴らしいなと感じました。意思の固い娘の相手は大変だろうにご機嫌を取って指導して下さっているようで大変有難いです。まねできません。これからもどうぞ宜しくお願いします。・いつもありがとうございます。毎回楽しみに通所しており、その日あったことを教えてくれるようになりました。</p>	<p>ありがたいお言葉をいただき感無量な思いです。常にお子様や保護者様に寄り添える職員であることを基本とし、楽しみながら療育になる居場所を提供できるよう日々努めておりますが、まだまだ勉強が必要と思っております。ご意見があれば遠慮せずお申し出ください。</p>