

(両面どちらにもご回答ください)

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	1		基準を満たした広さとなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・配置数や専門性が適切であるかを知れる機会が分からない。	県の指針に基づき常勤3名以上非常勤2名以上を配置しています。重要事項説明書に明記されております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	13	2		・配置数や専門性が適切であるかを知れる機会が分からない。設備等をきちんと見せていただいたことが分からない。	保育士、児童指導員を配置しています。見学のお申し込みを受けておりますのでお問い合わせください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1			アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			今後ご利用児童の笑顔の為に季節感のある活動を取り入れていきます。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	13	2		・コロナ禍で活動が制限されるなか工夫を凝らしていただいていると感じる	オンライン支援でのご協力ありがとうございます。現在もオンライン可能となっておりますのでお問い合わせください。教室外活動ができなくなり感染を防止しながら楽しめることを企画しております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			契約時に単位表と合わせ説明させていただいております。ご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13	2		・帰りにその日の子供の状況を伝えて	送迎時や連絡帳はもちろん、家庭訪問、事業所内相談等行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			お気軽にご相談ください。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		・苦情を伝えていないので分からない	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		・スタッフによって違う	毎日個々の支援の振り返り職員全員が同じ対応ができるように努めていきます。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			ブログで活動の様子を毎日更新している他、毎月のおたよりを発行しています。
	13 個人情報に十分注意しているか	15	0			個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15	0			契約時に同意書をいただいております。
	15 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	15	0			顔ぶれ、名刺、肌見せはスタンプで随分公開をしています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		・防犯マニュアルについては分からない	防犯マニュアルを作成しており職員全員で共有しております。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		・よく分からない為	1か月に1週間全員が避難訓練に参加できるように予定表に記入しております。様子についてはブログをご覧いただければと思います。
	満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		・とても楽しみにしています。
19 事業所の支援に満足しているか		12	2		・とても楽しみにしています。	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
20 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？		14	0			些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いします。				・項目9と同様ですが、子供の相談以外にも保護者の話を聞いてくださり、育児や親の気持ちに寄り添っていただいています。父親が単身赴任で私だけだと心がおれそう辛いことがあった時に長い時間話を聞いていただき、アドバイスをいただきました。気持ちが楽になりました。ホッとする言葉をかけて頂いたりしています。通所している子供の話もよく聞いて頂いたり教室での様子も細かく教えていただいています。	常にお子様や保護者様に寄り添える職員であることを基本とし、楽しみながら保育になる居場所を提供できるよう日々努めております。お母さまが状況や悩み、考えを伝えてくださることで私たちもお子様の変化をより一層気を付けて見ることが出来ます。悪癖や悩みも吐くと楽になりますのでいつでもご連絡下さいね。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いします。				・その日の様子などを帰宅時に教えてくれる先生と、まったく教えてくれない先生がおり、可能であれば簡単でも教えていただきたい。はじめてお目にかかる先生が送迎時にいらした時、先生の方は保護者と初対面だということに気がつかなかったようで、何も挨拶(簡単な自己紹介)がなかった。利用者としては、子供を預け、車の送迎もお願いしているわけなので、その点はとても不安に感じた。改善していただければと思う。コロナで見学等は難しいのかとは思いますが、動画等で事業所での活動の様子をもう少し保護者に見せてもらえると良いと思う。	この度は大変申し訳ありませんでした。職員全員が同じ対応ができるよう努めてまいります。教室では子供と接しているため初対面の意識が不足したかと考えておりますが、挨拶は基本中の基本、ましてや子供に教える立場である職員が自己紹介ができなかったことは不徳の数知るところです。今後は紹介を忘れずに行います。本日から派遣職員が来るようになります。該当職員が自己紹介を積極的に行えるよう教育をいたします。見学は可能です。また、今後200Mでの活動参加も検討しておりますので、お申し込みいただければと思います。今後ともご理解協力のご協力もよろしくお願い申し上げます。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いします。				・いつも子供のその日の行動を話してくれます。よく見てくれていると思います。・子供の個性、特徴をよく理解下さり、いつも温かくサポートして下さいます。対応もいつも丁寧で安心して利用できます！	ありがとうございます、励みになります。些細なことでもご要望がありましたらご連絡ください、これから日々学び、お子様、保護者様の立場になれる人(職員)を意識し努めてまいります。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いします。				・大変お世話になっています。子供も楽しそうにしているのがとても伝わってきます。これからもよろしくお願ひします。・連絡帳にその日の行動、発言を詳細に書いていただけるので子供の成長を感じられる。・活動の様子を細かく教えていただけるのでとても良いです。	こちらこそお世話になっております。学童送り、保育園送りなど、直接お会いできない方には連絡帳に細かく記入するようにしておりますが、伝えきれないことも多々ありご心配がつかうかとも思います。お休みの日がございますは是非見学にいらしていただきお子様の成長を直接見ていただきたいと思います。