

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0		基準を満たした広さとなっております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	・児童発達支援や運動療育にどのような資格や免許が必要かわからない。	重要事項説明書にお示ししており、契約の際ご説明させていただいております。人員配置に必要な資格は児童発達支援管理責任者1名保育士または児童指導員常勤3名です。運動療育においては、こどもプラスで行っている柳沢運動プログラムの資格として運動保育士がごいます。職員全員が資格認定を受ける、または研修を受けております。	
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないような配慮がされているか	14	0	0	・柔らかいマットが敷いてある	クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	・時間をかけて面談をした上で計画が作成されていると思います。・面談時にきちんと話を聞いてくれた。	アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいております。	
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0		ガイドラインに基づき利用者様に無理のない計画を立て療育及び運営をしております。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	・やり取りの仕方も含め、行ってくれている。	個々に応じた目標に向けプログラムを立てさせていただいております。	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	1	・聞いたりサービス提供記録を見る限り、毎回似ているような気がしています。	一つの事ができるようになるには繰り返し行う必要があり、内容はスモールステップでレベルを上げていきます。	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍の影響で実施しておりません。何卒ご了承下さい。					
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	13	1	0	・話せないで不明。運動プログラムは積極的に参加できていないようだが、通うことは嬉しそう。	運動遊びだけではなく、手遊びや歌、絵本読み聞かせ等、認知の発達や言語形成に対する支援も楽しく参加できる工夫をしています。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		ありがとうございます。ご不明点がありましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1	0	・今年はコロナの為、電話での面談であったため、示しながらというのはできなかった。	感染防止のための電話面談にご協力いただきありがとうございます。計画書案の事前お渡しをしているところですが、こちらの不手際で計画書がお渡しできなかったかと思っております。今後電話での面談の際は事前の書類お渡しに間に合うようにいたします。	
保護者 への 説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		不安な事や不明な事がありましたらいつでもご相談下さい。	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		これからも連携を取りお子様の成長を応援したいと思っております。	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	・今のところ苦情なし ・施設長がすぐに電話をかけてくれた	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		ブログで活動の様子を毎日更新している他、毎月のおたよりを発行しています。	
	17	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。	
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12	2	0		契約時に同意書をいただいております。ご自宅控分もお渡ししておりますので確認いただければと思います。	
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	14	0	0		頭部、名札、肌見せはスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で確認しています。	
	避難時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0		緊急対応については保護者様をお渡しさせていただいております。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0		毎月防災訓練を行っております。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	・幼稚園を休んで言ってるのに気づいて、幼稚園は？と言うようになった。こどもプラスも楽しんで行っている。	お子様に楽しく過ごしていただけたら幸いです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。	
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	14	0	0		些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。	
その他 の 改善 点	21	<p>・利用月なども配慮していただき、母子ともにお世話になっております。ゆっくりした発達ですが、こどもプラスのおかげでよい刺激をもらっています。また支えていただいております。とどうもありがとうございます。</p> <p>・以前よりも今日行った内容など様子を教えてくれるのでとても助かっています。</p>				<p>日頃より当教室の療育にご理解いただき誠にありがとうございます。お子様の発達ペースは十人十色です。そしてそれは個性でもあると思っています。弱みではなく強みを見つけます。個性のなかの強みを活かして発達過程の課題をスモールステップで伸ばしていけるお手伝いができるように、日々学び努力いたします。</p> <p>・至らぬ点があるかと思いますが、不明点等ございましたらその際は遠慮なくおっしゃってください、説明させていただきます。</p>		