

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		基準を満たした広さとなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		県の指針に基づき常勤3名以上非常勤2名以上を配置しています。重要事項説明書に明記されております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	13	1	0		クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0		基本の動き（支持力懸垂力跳躍力）は必ず取り入れそれぞれの好みや課題に応じたアレンジをしております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	14	0	0		コロナ禍で活動が制限される中のお楽しみイベントを開催させていただきましたが、これからも安全対策感染対策をしっかりと行いつつ喜んでいただけるよう工夫をしております。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	・毎回細かく何をやったのかをお知らせして頂きます。	ご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		送迎時や連絡帳はもちろん、家庭訪問、事業所内相談等行ってまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0		お気軽にご相談ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	・今まで苦情に至る事態はなかったがそのような場合に備えて、事業所及び第三者の連絡先などは案内されている。・苦情がないため判断できません。	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		毎日支援の振り返りを行い職員全員が同じ対応ができるように努めていきます。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		ブログで活動の様子を毎週更新している他、毎月のおたよりを発行しています。
	13	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14	0	0		契約時に同意書をいただいております。
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	14	0	0		頭部、名札、肌見せはスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0		防犯マニュアルを作成しており職員全員で共有しております。
満足 度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0		月に1度全員参加できるように1週間にわたり様々な想定で訓練をしています。
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	・子供がその日によって機嫌が良かったり悪かったりするので。	お子様のコンディションも含め寄り添った支援を心掛けていきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	11	2	0		些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
良 そ か つ た 点 、 職 員 の 対 応 や 行 動 が 改 善 し て ほ し い が	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	13	0	0		些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナに負けずおやつを提供を常にしてほしいです。</li> <li>・いつも子供に合わせた丁寧な対応をしていただきありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しく過ごせるように工夫して下さり大変満足しています。</li> <li>・よく子供たちを見てくれます。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後デイサービスのスケジュールでは糖分の補給も含めおやつが必要だと考えております。コロナ禍で食事の機会の制限をしまい大変心苦しく思っておりましたが、申し訳ございませんでした。放課後デイに関しましては、今後安全な形でのおやつ提供を持続できるよう工夫をしていく所存です。</li> <li>・こちらこそ当教室の療育にご理解いただきまことにありがとうございます。</li> </ul>			