

2022年 放課後等デイサービス 評価表集計結果 (こどもプラス南流山教室)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				職員の配置は規定を遵守し、専門性を高めるための研修を行っております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	15				角に緩衝材を使用しお子様にけががないように環境を整えています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				保護者様にニーズをお伺いし作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				柳沢運動プログラムに基づき月案を決め、お子様に合わせレベルアップしています。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	15				柳沢運動プログラムのほか、レクリエーション、季節の制作、イベントを工夫しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				ご契約時に説明させていただいております。ご不明点がありましたらご説明いたしますのでお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				引き渡し時やお会いできない保護者様とは電話やLINEで状況を伝えさせていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				不安なことがありましたらいつでもご相談下さい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		苦情に至るような事は今までありませんでした。	些細な事でもご連絡ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				保護者様のライフスタイルに合わせて連絡の取り方や面談の仕方を提案させていただきますので、ご希望をお知らせください。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				毎月の教室便りにて活動報告をし、HUGの案内や、ホームページにて公開しています。
	13	個人情報に十分注意しているか	15				個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15				契約時に個人情報使用同意書にご同意いただいております。
非常時等の対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	15				頭部、名札、肌見せはスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で確認しています
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15				施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導訓練室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。また、マニュアルの記載内容も変更が必要な箇所はないか見直しもしております。
満足度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				毎月第3週目に1週間にわたり避難訓練を行っております。
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			お子様に楽しく過ごす所と思っただけけるよう工夫をしていきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	15				職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
その他職員への対応や行動が良かった点、改善してほしい点	20	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	15				ご家庭の思いや方針を大事にした支援を行い、最高のサポーターとなるように努めます。
その他職員への対応や行動が良かった点、改善してほしい点	21	毎回の先生も同じように丁寧に接してくれます、改善希望などはありません。子供の良かったところを見つけて教えてください。嬉しく思います。出来ないところばかりが気になってしまう親なので、色々気付かせていただき、親子共に教訓になっていると思います。いつもありがとうございます。送迎の際も今日の出来事を話して下さるので様子が良くわかります。困ったことがあるときも親身になって考えてくださったり、迅速な対応をしていただいています。これからもよろしく願っています。いつもありがとうございます。本人は毎回通所を楽しみにしています。学校の図工が苦手ですが、こどもプラスの制作は個人に合わせてくれるので取り組みやすいみたいです。先日、学校で折り紙をハサミで切った制作をしたそうですが、上手に出来たようで喜んでいました。他所での成功体験につながる活動をしていただいています。これからもよろしく願っています。いつも丁寧に対応していただいています。定期的にイベントもあり、子供も通うのを楽しみにしています。いつも帰りに口頭でフィードバックをいただけるのと、HUGで写真や文章でその日やったことを見ることができると安心して通わせています。いつも温かく見守ってもらっている。いつもありがとうございます。これまでお世話になっていた斉藤さちこ先生にご挨拶も出来ないまま、突然お会い出来なくなってしまう残念です。晴輝も私も心配しています。					お忙しい中貴重なご意見をいただきありがとうございます。このような暖かい言葉をいただき、大変うれしく思っております。今後も、ご利用者様の気持ちに寄り添った支援と、その支援のための療育の質の向上をし、力になればと思っております。・個人を特定できる内容に関しましては個人情報の観点で伏せてさせていただきます。ご理解をお願いいたします。