

2022年 児童発達支援 評価表集計結果（こどもプラス南流山教室）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		支援時の職員の方の状況を詳しくわからないですが、日々の支援状況は詳しく教えていただけていて、満足しています。	職員の配置は規定を遵守し、専門性を高めるための研修を行っております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	14	1		危ないものなどはなかったと思います。	角に緩衝材を使用しお子様にけががないように環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				保護者様にニーズをお伺いし作成しています。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	15				保育園、幼稚園との併行通園をお受けし、保育所等訪問を行い、地域でご利用者が安心安全に過ごせる環境や、成長、発達とともに喜びあえるインクルージョンの推進としています。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				ご利用後カンファレンスを行い個別支援計画書と照らし合わせ評価しています。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			柳沢運動プログラムに基づき月案を決め、お子様に合わせレベルアップしています。
	8	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	14	1		子どもはとても楽しく通えていると思います。	柳沢運動プログラムのほか、レクリエーション、季節の制作、イベントを工夫しています。
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				ご契約時に説明させていただいております。ご不明点がありましたらご説明いたしますのでお問い合わせください。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				オンライン面談中、ご利用者様にご理解いただきありがとうございます。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			引き渡し時やお会いできない保護者様とは電話やLINEで状況を伝えさせていただいています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			不安なことがありましたらいつでもご相談下さい。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		苦情がでたことを把握していません	些細な事でもご連絡ください。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			HUGに写真付きで載せていただいて、様子がわかりいつも助かっています。	保護者様のライフスタイルに合わせて連絡の取り方や面談の仕方を提案させていただきますので、ご希望をお知らせください。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			毎月の教室便りにて活動報告をし、HUGの案内や、ホームページにて公開しています。
	16	個人情報に十分注意しているか	14	1		LINEも個別なので、配慮いただいていると思います。	個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15				契約時に個人情報使用同意書にご同意いただいております。
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	14	1			顔、名札、肌見せはスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で確認しています
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		確認不足でしたら申し訳ないのですが、防犯マニュアルはありますでしょうか。	公開しておりませんが、防犯マニュアルも整っております。
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			毎月第3週目に1週間にわたり避難訓練を行っております。	
満 足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	14		1	このところ行く前に泣くようになってしまいましたが、車に乗って数分したら落ち着いてる様子です。帰りはリラックスできているようなので、一時的なものかと思っています。	お子様に楽しく過ごす所とさせていただけるよう工夫をしていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	15				職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	15				ご家庭の思いや方針を大事にした支援を行い、最高のサポーターとなるように努めます。
備 考 そ の 他 職 員 の 点 対 応 が よ く 行 き ま し た ら 改 入	24	・たまに私の知らない園との話をしていたり、園と話が違くてむむ？となる時がありますが、子どもは毎回通所を楽しみにしていますし、話も聞いていただいて感謝しています。 ・先生方、皆さまには大変お世話になっています。特に山下先生と中村先生が本人も大好きな様子です。 ・臨機応変に対応いただき、いつも感謝しています。 ・送迎時の先生からの感想やhugでの様子など、 ・毎回の活動や本人の様子などが、細かく知ることができ、安心しています。				お忙しい中貴重なご意見をいただきありがとうございます。このような暖かいお言葉をいただき、大変うれしく思っております。 今後も、ご利用者様の気持ちに寄り添った支援と、その支援のための療育の質の向上をし、力になれればと思っております。 ・保護者様と保育園さん3者共通理解で話が食い違わぬように努めていきたいと思っております。 ・感謝のお言葉ありがとうございます。個人を特定できる内容に関しましては個人情報の観点で伏せさせていただきました、ご理解をお願いいたします。	