

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス南流山教室

対象人数(保護者) 18人 回答者数 12人 回収 66.7%

	チェック項目	ご意見			教室からのコメント
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			基準を満たした広さとなっております。人数や活動に応じて安全に過ごせるよう配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		人員配置を満たしております。また、専門性を高めるために、運動あそびの指導法や発達支援関連の研修を定期的に参加しております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	10	2		角に緩衝材を使用し、お子様がけがをしないよう環境を整えております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			細かな要望も計画に入れて頂いています。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	12			ガイドラインに基づき利用者様に無理のない計画を立て療育及び運営をしております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			支援計画以外にも、これから伸ばしたいところも加えて支援提供して大変満足です。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			運動リーダーがその日の利用者様に合った運動プログラムを立案しています。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	12			柳沢運動プログラムの他、レクリエーション、季節の制作、イベントを工夫して活動を行っています。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			ご契約時に説明させていただいております。ご不明点がありましたらご説明いたしますのでお問い合わせください。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12			ご都合の合わない方は電話で相談させていただきます。原則対面での面談時にご説明させていただきます。ご不明点がありましたらご説明いたしますのでお問い合わせください。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		引き渡し時にお会いできない保護者様とは電話やLINEで状況を伝えさせていただいております。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		不安なことがありましたらいつでもご相談ください。
	13 子どもと保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもと保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5		まだ苦情がありません。苦情をお伝えしたことがないため。
	14 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			現在はラインを通じて利用前日の確認連絡やイベント案内、モニタリングのお願いのやりとりをさせていただいております。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもと保護者に対して発信しているか	12			毎月の教室便りにて活動報告をし、ラインでの案内や、ホームページにて情報を公開しています。
	16 個人情報に十分注意しているか	11	1		個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12			契約時に同意書をいただいております。ご自宅控え分もお渡ししておりますのでご確認いただければと思います。
	18 子ども写真やHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	12			現時点でHPに写真を使用することはありませんが、教室便りには顔部、肌見せはスタンプで隠してお渡ししています。また連絡帳にはご利用者様のみの写真を使用しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			緊急対応については保護者様をお渡しさせていただいております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			毎月、一週間避難訓練週間としております。音に慣れる練習や、車内で災害が発生した場合などを想定して行っております。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	12			たまに機嫌が良くない時があり行きたくないと言う時もありますが、子供が行って帰ってきたら楽しかったと言っておりますので良かったです。
	22 事業所の支援に満足しているか	12			職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	11	1		些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
その他	24 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いします。	9		3	職員さんの対応はとても良くて子供の事をちゃんと理解してくれていていつも適切なアドバイスを頂けて感謝しております。今後ともよろしくお願致します。毎日の活動記録がとてもきめ細やかで、様子がわかりやすいです。今後ともどうぞよろしくお願致します。いつも親子共々お世話になり感謝しています。子どもに対して注意深く見られていると感じています。これからも是非お願致します。いつもありがとうございます！