

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援 こどもプラス南流山教室

対象人数（保護者）22人 回答者数 14人 回収 63.6%

	チェック項目	ご意見			教室からのコメント
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		人員配置を満たしております。また、専門性を高めるために定期的に様々な研修に参加しております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	14			クッションフロアを使用し、死角を作らない配置をしております。また、角には緩衝材を使用し怪我のないよう環境を整えています。
適切な支援の提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			柳沢運動プログラムに基づき、リードの職員が運動内容を決めさせていただいております。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	14			柳沢運動プログラムのほか、レクリエーション、季節の制作、イベントを工夫しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			ご契約時に説明させていただいております。ご不明点がありましたらご説明いたしますのでお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			引き渡し時や連絡帳はもちろんです、電話やLINEなどでも状況を伝えさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			不安なことがございましたらいつでもご相談ください。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		苦情などの場面に遭遇したことがないため、よく分かりません。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。毎日支援の振り返りを行い職員全員が同じ対応できるように努めています。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			毎月の教室便りにて活動報告をし、ラインでの案内や、ホームページにて情報を公開しています。
	13 個人情報に十分注意しているか	14			個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14			契約時に個人情報使用同意書にご同意いただいております。
	15 子ども写真やHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	14			教室便りには、顔、名札、肌見せはスタンプで隠しお渡ししています。また連絡帳にはご利用者のみの写真を使用しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導訓練室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。また、マニュアルの記載内容も変更が必要な箇所はないか見直しも行ってあります。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			毎月、一週間避難訓練週間としております。音に慣れる練習や、車内で災害が発生した場合などを想定して行っています。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		お子様楽しく過ごす所と思っていただけるよう工夫をしています
	19 事業所の支援に満足しているか	14			職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	20 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	14			些細なことでもご連絡いただけたらと思います。
その他	21 その他、職員への対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いします。	14			<p>学校の悩み事や子供の不満など相談のついでに、その後も定期的に相談のついでにいただいたり子供の体調を気にかけていただきました。親としても心強かったです。</p> <p>いつも明るく優しい先生方で、子供も楽しく通所できています。季節のイベントやお出かけも楽しませてくださって大変ありがたいです。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>細やかな対応に感謝しております。</p> <p>その日の様子を詳しく直接聞かせていただいたり、こちらからの急な連絡も迅速に対応していただいております。</p> <p>長くご指導頂いているので、利用されるメンバーも変わり、年下の子が多いのでお姉さんとして成長してきていると思います。</p> <p>クラスではお手伝いをしてもらうことが多いようなので、こどもプラスではお姉さん力を発揮できる場のようなので、これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>朝元気がなくても、こどもプラスでは切り替えて過ごし、元気に帰ってくるので安心できる場なのだと思います。</p> <p>最近は毎日元気に登校しています。</p> <p>送迎の際にはその日の様子を聞かせて頂いたり、急な連絡にも対応して頂き感謝しております。</p> <p>教室での友達とのやりとり、帰りの車で友達と盛り上がった等の話を聞くと、とても嬉しいです。こどもプラスでの友達との関わりが、最近クラスでも出来始めているようで、学校の友達との話を聞けるようになり嬉しく思っています。</p> <p>これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>先生たちは皆さん明るくとても話しやすく、子供も先生たちが大好きなので、安心して通所させて頂いています。</p> <p>希望するVR療育も含め外出企画など、社会化に必要な学びを提供していただき、本人も楽しく通所しております。学校・家庭以外の第三の安心できる場です。</p> <p>いろいろな柔軟に対応してくださり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。☺️</p> <p>いつも明るく丁寧に接して頂き、安心してお預けすることができています。</p> <p>送迎に関してなど、事前連絡をしてくださるので助かっています。子どもは先生たちが大好きなので、いつも通所を楽しみにしています！</p>