

2024年 保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日： 2024年12月26日

事業所名：運動遊びと療育支援 こどもプラス南流山教室

対象人数（保護者）9人 回答者数 4人 回収 44.4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			1		こどもプラスでの療育で使用しているタイマーや絵カードなどを必要に応じて提案させていただいております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		対面で行う場合、相談室を使ってフィードバックを行っております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					契約時にご説明させていただいております
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					訪問先に候補日を提示させていただき、日程調整を行っています。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3			1		基準に基づいた人員配置で訪問支援を行っております
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4					お子さまのことを十分理解した職員を担当とし、訪問支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	3	1				面談時に保護者様のニーズと目標についてアセスメントを行い計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	3			1		計画を作成、更新した際には必ず担任の先生にご確認いただき、訪問支援の目的や到達目標について情報共有させていただいております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3			1		ガイドラインに基づき利用者様に無理のない計画を立て療育及び運営をしております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	4					個々に応じた目標に沿った支援計画を立てさせていただいております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	3			1		園の方針について理解したうえで、お子様の様子を拝見し、担任の先生との情報共有をさせていただいております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					契約時にご説明させていただいております
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					対面での面談時にご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	2				今後、ご家族様に向けての研修会の案内を充実させていきたいと思えます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	4					訪問後、フィードバックにてお子様の訪問時の様子をお伝えしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					フィードバックの際に、最近のご家庭での様子やご相談内容についてお話しさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4					お子さまの「できた」ことに目を向けながら訪問支援を行っています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					些細なことでもご連絡いただければ迅速に対応させていただきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	4					フィードバックにて情報共有をさせていただいております。必要に応じてLINEやHUGツールを使用して連絡させていただいております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	3				1	療育で使用している教具のご提案や適切な声のかけ方など、必要に応じて助言をさせていただく場合もあります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	4					訪問した際に、担任の先生とお話ができる時間を設けております。場合によっては電話での情報共有となる場合もございます。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	4					フィードバックの際に、記録に基づきながらご説明させていただいております。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					毎月の教室便りにて活動報告をし、ラインでの案内や、ホームページにて情報を公開しています。
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	4					個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。	
非常時等の対応	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	3	1				災害時等緊急時についての連携を図っていきます。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	4					お子さまが安心して過ごせるよう配慮しながら訪問支援を行わせていただいております。
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4					保育園での活動の中でお子様が困っている様子が見られる際には必要に応じて声掛けを行いながら支援を行っております。
	28 事業所の支援に満足していますか。	4					保育園での活動の様子を職員間で共有しながら、日々の療育に落とし込んでいきます。

2024年 訪問先保育所等向け 保育所等訪問支援事業評価表

公表日： 2024年12月26日

事業所名： 児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス南流山教室

対象事業所数（保育所等）2件 回答数 2件 回収 100%

	チェック項目	評価			ご意見	教室からのコメント
		はい	どちらともいえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2				必要に応じて、支援についての助言や説明をさせていただいております。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2				日々の研修等で専門性の向上に努めています。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2				ご相談いただいた内容に迅速にかつ丁寧にお答えができるよう努めております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解決または軽減されましたか。	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・課題や困りごとに適切な対応を模索中のため。 ・集団生活における課題がまだあるため。 	課題の軽減、解決の為、より良い支援をみつけていきたいと思っております。
5	事業所からの支援に満足していますか。	2				日々の訪問支援でのお話し合いを通して信頼関係の構築に努めていきたいと思っております。
6	その他（気づいた点やご意見等）	/	/	/	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談に乗ってくださり、ありがとうございます。 ・保育中での悩みを相談しやすく、いつも的確なアドバイスをしてくださるのが助かっています。 	いつも訪問支援に伺わせていただき本当にありがとうございます。今後とも、お子様の課題解決に向けた支援方法を模索し、見つけていきたいと思っておりますので、何卒よろしくお願い致します。

公表

事業所における自己評価結果（保育所等訪問支援）

事業所名 運動遊びと療育支援 こどもプラス南流山教室

公表日 2024年12月26日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。	8		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	8		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8		
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	8		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8		
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	8		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	8		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	8		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8		

	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	8		
	18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8		
	21	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8		
	22	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	8		
	24	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	8		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8		
保護者等への説明等	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8		
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	8		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	8		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	8		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8		

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	8		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	8		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	8		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	8		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8		